

COMUNICADO DE IMPRENSA

Loron Mundial ba Direitu konsumidor sira nian, TANE Konsumidor husu ba servisu eletrecidade nebe qualidade ba timor oan.

Díli, 15.03.2020

TANE konsumidor hakarak hare fornecimentu ba eletrecidade rekonese nudar servisu publiku essencial, ka servisu qualidade nebe respeito ba dirietus konsumidor sira nian.

Eletrecidade nudar servisu publiku ba interese jeral ba timor oan sira hotu, esensial ba konsumidor sira nia moris, ba seguransa, ba saude no partisipasaun ba ema iha sociedade. Servisu ida ne'e tenki tó ba uma kain hotu-hotu, liu husi selebrasaun kontratu ba fornecimentu regular, ho tarifas nebe justu, ho seguransa no la iha inturupsaun.

TANE mai reivendika ba respeito ba dirietu konsumidor sira nian nebe konsagra iha Lei liu husi **definisau ba quadro legal ba servisu publiku essenciais sira**, hanesan mos eletrecidade, no **implementa medida essenciais sira hodi halo diak liu tan qualidade ba servisu basiku ida ne'e**:

- a) Acesu eletrecidade ba timor oan tomak, la iha diskriminasaun ba ema ka territoriu (*principiu ba universalidade*);
- b) Prestasaun servisu ida ne'e ho forma kontinuidade, la iha interupsaun (principiu ba kontinuidade);
- c) Servisu ho kriteriu minimu ba qualidade no folin ne'ebe mak justu no acesivel ba timor oan tomak (*principio da qualidade*).
- d) Existe informasaun ne'ebe mak los ba konsumidor sira konaba kondisaun, folin no kontratu (*proteção dos consumidores*).
- e) Kondisaun ba seguransa no distribuissau ba eletrecidade, salvaguarda integridade fisika ba konsumidor sira nian, durasuan ba equipmanetu sira no ninia funsionamentu ba ninia infraestrutruas sira (*principio da segurança*).

Loron mundial ba dirietus konsumidor sira nian ne'ebe ninia selebra iha mundu tomak hahu husi tinan 1962, wainhira Presidente John F.Kennedy sura direitu universais ba konsumidor sira: dirietu ba seguransa, ba informasaun, ba hili no rona. Hahu husi ne'eba, tin-tinan, iha rai hotu-hotu, loron ida ne'e celebra, haksesuk malu no apresenta reivindikasaun sira konaba tema ne'ebe mak pertinente ba interese konsumidor sira nian.

TANE mia hamutuk iha movimentu mundu nian ne'e hodi garante ba hasae liutan protesaun ba konsumidor sira, nebe sira ninia dirietu sira konsagra iha Timor-Leste, iha konstituisuan (artigo 53º) no iha Lei protesaun ba konsumidor sira (Lei 8/2016).

Contacto com os media:

Rosalino Soares
+670 77458911
tane.mediatl@gmail.com
tanekonsumidor@gmail.com

Juntos vamos cumprir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):

