

## KOMUNIKADU BA IMPRENSA

### Loron Mundial nian ba Telekomunikasaun

#### Ható ba Konsumidor Timor oan sira konaba telekomunikasaun sira

Loron 17 de Maio komemora iha tinan-tinan nudar loron mundial telekomunikasaun no sociedade ba informasaun. Seitor ida ne' e nudar area nebe mak TANE ninia intervensaun barak, Associaun ba defesa konsumidor sira nian iha Timor-Leste.

Kesar sira husi Konsumidor sira nian mak, barak liu, konaba qualidade ba prestasaun servisu esensial sira telekomunikasuan nian, situasuan ne'e prejudika direitu no interese ba konsumidor sira nian.

Iha biban Estadu Emerjensia nasional dadaun ne'e, tanba konsekuensia husi pandemia ba covid-19, kesar sira ne'ebe mak ható hodi hetan informasaun konaba telekomunikasaun sae makas no informasaun ne'e ladun los husi operador telekomunikasaun sira nian. La ható informasaun ne'ebe ladun los ba konsumidor sira estraga ba familia timor oan sira nia espetativa no prejudika sira nia interese, iha biban ne'ebe ema hotu hasoru mak sira nia rendimentu tun no necesidade hodi estuda no servisu husi uma. Iha krisi pandemia ne'ebe telekomunikasaun nudar servisu esensial no interese publiku, konsumidor sira ignorados kompleta.

TANE, hodi defende imi nia direitu sira, **alerta ba consumidores** sira konaba servisu telekomunikasuan nian ho koidadu sira tuir mai:

1. Hare ho atensaun ba kontiudu publisidade servisu telekomunikasaun nian. Buat sira hotu mak ható liu husi anunsu sira la koresponde ho realidade no ladun iha informasaun importante sira ne'ebe mensiona.
2. Husu fatura ka recibu ho komprativu sira ho ninia periudu ba garantia ba produktu sira ne'ebe ita hetan, hafoin, kasu nia aat ka avaria, bele reklama hodi kumprimentu ba garantia.
3. Avalia ho koidadu ho servisu sira nebe ofere se husi pakote telekomunikasaun, liliu konaba kapacidade no ninia velocidade fó. Importante liu mak sempre husu wainhira iha duvida ruma. Informasaun ne'e direitu konsumidor sira nian.

TANE **mos husu ba Autoridade Nacional das Comunicações** (ANC), nudar entidade reguladora ba telekomunikasaun, hodi kumpri ninia dever sira liliu liga ba protesaun ba direitu konsumidor nian, supervisona ba seitor telekomunikasaun no exije mos kumpri quadru lejislativu sira.

A Associação TANE ho ninia objetu ba defesa direitus sira no lejitimu intereses konsumidor sira nian, tulun no informa ba timor oan tomak liu husi servisu ba tulun konsumidor sira. Se iha reklamasaun ruma, denuncia ka husu informasaun konaba servisu ida ne'e, la tauk hodi uja servisu ami nian. Bele hakat mai knua TANE nian (Travessa de Vila Verde, Aldeia Gideon, Dili), lor-loron husi tuku 10:00 –12:30 no 14:30-17:30 ka kontatu liu husi email ([tane.konsumidor.tl@gmail.com](mailto:tane.konsumidor.tl@gmail.com)), telefone (+670-77458911) ka facebook/Messenger (<https://www.facebook.com/TaneKonsumidor>).

**Contacto com os media:**

Rosalino Soares | +670 77458911 | [tane.mediatl@gmail.com](mailto:tane.mediatl@gmail.com) | [tane.konsumidor.tl@gmail.com](mailto:tane.konsumidor.tl@gmail.com)